Collective bargaining and technological investment: the case of nurses' unions and the transition from paper-based to electronic health records / A. S. Litwin // Br. J. Ind. Relat. - 2017, nr 4, s. 802-830, rys. tab. bibliogr.

Układy zbiorowe a inwestycje w technologię: przypadek związków zawodowych pielęgniarek oraz przejścia od papierowej do elektronicznej dokumentacji medycznej.

Autor artykułu próbuje odpowiedzieć na pytanie, czy obecność pielęgniarek należących do związków zawodowych, opóźniła przejście amerykańskich szpitali od papierowej do elektronicznej dokumentacji zdrowotnej. W badaniu wykorzystano archiwalne dane dotyczące strukturalnych cech szpitali oraz sposobów inwestowania w technologie informacyjne dotyczące zdrowia, a także samodzielnie zabrane dane na temat związków zawodowych. Wyniki badania pokazują, że szpitale, które zawierają układy zbiorowe z dyplomowanymi pielęgniarkami, wydają się opóźniać lub rezygnować z odejścia od papierowej dokumentacji zdrowotnej, co jest zgodne z obowiązującą teorią i badaniami w dziedzinie stosunków pracy i ekonomii instytucjonalnej. Jednakże, w tym przypadku rodzaj ubezpieczenia zdrowotnego pełni rolę mediatora: pielęgniarki zajmujące się głównie pacjentami, którym się gorzej wiedzie, starszymi, niepełnosprawnymi i ubogimi, częściej przechodzą na elektroniczny system dokumentacji medycznej, jeśli należą do związków zawodowych, jest to wynik, który nie zmienia się nawet przy rodzaju ubezpieczenia zdrowotnego wybieranym przez przeciętnego pacjenta. I faktycznie, taki rezultat jest zgodny z badaniami na temat wzajemnego oddziaływania między pracą i technologią, kiedy to wcześniej wspomniana dynamika jest napędzana wyłącznie negocjacjami prowadzonymi przez dyplomowane pielęgniarki, którym nowe technologie informacyjne służą bardziej jako uzupełnienie, a nie zastąpienie dotychczasowych praktyk. Biorąc pod uwagę ogromną rolę jaką związki zawodowe odgrywają w sektorze opieki zdrowotnej w USA, to ogólne spowolnienie całego sektora, a także oczekiwania ustawodawców wobec elektronicznej dokumentacji medycznej, w kontekście przedstawionych tutaj dowodów świadczących o zwiększającej dobrobyt roli związków zawodowych pielęgniarek, to dobra wiadomość.